

# SAC

Sistema de Atención al Consumidor Financiero

Su conocimiento es nuestra responsabilidad



## Carta del trato justo al consumidor financiero

Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana y Casa de Bolsa reconocen y garantizan los derechos de los consumidores financieros, ofreciendo un ambiente de debida atención, trato justo, protección, respeto y servicio sin distinción alguna, considerado y diligente.

### Mecanismos de protección del consumidor financiero **Directamente a la entidad vigilada**

Una de las bases para el fortalecimiento de la confianza en el mercado es que las propias entidades resuelvan las diferencias que se suscitan en la relación con sus clientes. **Conozca los canales por los cuales puede interponer quejas y reclamos ante las entidades financieras.**



	Corficolombiana	Fiduciaria Corficolombiana	CasadeBolsa
<b>Web</b>	<a href="http://www.corficolombiana.com">www.corficolombiana.com</a>	<a href="http://www.fiduciariacorficolombiana.com">www.fiduciariacorficolombiana.com</a>	<a href="http://www.casadebolsa.com.co">www.casadebolsa.com.co</a>
<b>Teléfono</b>	<p><b>Bogotá:</b> 601 7421401 (Opción 2)</p> <p>En el resto del país: 01 8000 522 238</p>	<p><b>Bogotá:</b> 601 7421401 (Opción 4)</p> <p>En el resto del país: 01 8000 522 238</p>	<p><b>Bogotá:</b> 601 7421401 (Opción 3)</p> <p>En el resto del país: 01 8000 522 238</p>
<b>Presencial</b>	<p><b>Bogotá</b> Carrera 13 No.26-45 piso 8</p> <p><b>Medellín</b> Calle 16 Sur No.43A-49 piso 8</p> <p><b>Cali</b> Calle 10 No.4-47 piso 21</p> <p><b>Barranquilla</b> Carrera 52 No.74-56 of. 803</p> <p><b>Bucaramanga</b> Carrera 27 No.36-14 piso 10</p>	<p><b>Bogotá</b> Carrera 13 No. 26 - 45 Piso 14</p> <p><b>Cali</b> Calle 10 No. 4 - 47 Piso 20</p> <p><b>Medellín</b> Calle 16 Sur No. 43A - 49 Piso 1</p> <p><b>Barranquilla</b> Calle 52 No. 74 - 56 Of.105</p> <p><b>Bucaramanga</b> Carrera 27 N° 36 - 14 piso 10</p>	<p><b>Bogotá</b> Carrera 13 No. 26- 45, oficina 502</p> <p><b>Cali</b> Calle 10 No 4-47, Piso 21</p> <p><b>Medellín</b> Calle 16 sur No 43a-49, Pisos 11 y 12</p>
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:servicioalclientecorficolombiana@corficolombiana.com">servicioalclientecorficolombiana@corficolombiana.com</a>	<a href="mailto:Servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com">Servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com</a>	<a href="mailto:Servicioalcliente@casadebolsa.com.co">Servicioalcliente@casadebolsa.com.co</a>

**DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO (DCF).**  
Ayuda a resolver las quejas y reclamos de forma objetiva y gratuita.

#### CONSULTORÍAS EN RIESGOS EN RIESGO CORPORATIVO LTDA

Defensor del Consumidor Financiero Principal:  
**Bertha García Meza Defensor del Consumidor**

Financiero Suplente:  
**Camilo Alejandro Carreño Barreneche**

**Dirección:** Carrera 10 No. 97A - 13, Oficina 502, Bogotá D.C.  
**Teléfono:** (601) 6108164

**Correos**  
**Corficolombiana:**  
[defensoriacorficolombiana@legalcrc.com](mailto:defensoriacorficolombiana@legalcrc.com)  
**Fiduciaria Corficolombiana:**  
[defensoriafiduciariacorficolombiana@legalcrc.com](mailto:defensoriafiduciariacorficolombiana@legalcrc.com)  
**Casa de Bolsa:**  
[defensoriacasadebolsa@legalcrc.com](mailto:defensoriacasadebolsa@legalcrc.com)



#### SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Es la autoridad creada para promover la estabilidad del Sistema Financiero Colombiano, la integridad y transparencia del mercado de valores y velar por la protección de los derechos de los consumidores financieros.

[www.superfinanciera.gov.co/formulesujeja/faces/registro/registro.xhtml](http://www.superfinanciera.gov.co/formulesujeja/faces/registro/registro.xhtml)



#### AUTORREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES DE COLOMBIA - AMV

El Autorregulador del Mercado de Valores (AMV), es una entidad autorizada para actuar como organismo de autorregulación del mercado de valores en Colombia. Los consumidores financieros también pueden presentar sus PQRs.

[www.amvcolombia.org.co/pqrds/quejas](http://www.amvcolombia.org.co/pqrds/quejas)