

01

Chigüiro o capibara (*Hydrochoerus hydrochaeris*)

Es el roedor más grande del mundo y un habitante emblemático de los llanos colombianos. Su presencia contribuye a la dispersión de semillas y al mantenimiento de los humedales. Este animal puede permanecer sumergido hasta cinco minutos para evadir peligros. En la zona de influencia del Hotel Estelar Yopal, los chigüiros son parte del paisaje natural, destacando la importancia de conservar los humedales y la biodiversidad que los rodea.

[Conoce más](#)



Presentación del Informe

01.1	Acerca de nuestro Informe de Gestión CorfiSostenible	04
01.2	Mensaje del Presidente de la Junta Directiva, Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez	06
01.3	Carta de nuestra Presidente, Milena López Rocha	08

01.1 Acerca de nuestro Informe de Gestión CorfiSostenible

[GRI 2-1] [GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 2-5]

Nuestro *Informe de Gestión CorfiSostenible 2024* resume la gestión corporativa de Corficolombiana, sus filiales y empresas a lo largo del año, destacando cómo nuestras decisiones y acciones han contribuido al desarrollo económico, social y ambiental en Colombia y Perú.

El documento abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y fue elaborado siguiendo la guía propuesta por el marco del *International Integrated Reporting Council* (IIRC). Integra información financiera y no financiera para ofrecer una visión clara y completa de nuestro desempeño y acciones. En este informe buscamos reflejar nuestro compromiso con la transparencia, la generación de valor y la sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo.

[GRI 2-1] [GRI 2-3]

La estructura de los contenidos está alineada con los estándares para la elaboración de informes y presentación de resultados del *Global Reporting Initiative* (GRI) y el *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) para la industria de "Actividades de gestión y custodia de activos".

Asimismo, hemos incorporado progresivamente los lineamientos de la Norma Internacional de Información Financiera sobre Divulgaciones de Sostenibilidad (NIIF S1) y la Norma sobre Divulgaciones Relacionadas con el Clima (NIIF S2), como parte de un proceso continuo de adopción de mejores prácticas en la presentación de información estratégica de sostenibilidad. Nuestro informe también cumple

con los requisitos de la Circular 031 de la Superintendencia Financiera de Colombia y constituye nuestra cuarta Comunicación de Progreso al Pacto Global de las Naciones Unidas.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua en la gestión ambiental, hemos ajustado la forma en que medimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Antes, usábamos el enfoque de control financiero, que sumaba las emisiones de las empresas bajo nuestro control directo. Ahora, adoptamos el enfoque de emisiones financiadas, que atribuye una parte proporcional de las emisiones de las empresas o proyectos que financiamos o en los que invertimos, según la metodología del *Partnership for Carbon Accounting Financials* (PCAF).

Este cambio, más alineado con el enfoque de nuestros pares de la industria de servicios financieros y mercados de capitales, nos permite medir con mayor precisión nuestro impacto, mejorar la transparencia y fortalecer nuestras acciones para así reducir la huella de carbono, en línea con los estándares globales para entidades de similar naturaleza a la nuestra.

[GRI 2-4]

ESTE INFORME ESTÁ ESTRUCTURADO EN LOS SIGUIENTES CAPÍTULOS:

01.

SOMOS CORFI

Incluye el mensaje del Presidente de nuestra Junta Directiva, Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez; de nuestra Presidente, Milena López Rocha; y la sección "Corfi en cifras", que resume los principales indicadores de desempeño corporativo. Además, explica nuestro enfoque para la creación de valor.

02.

GOBERNANZA Y ESTRATEGIA CORFISOSTENIBLE

Presenta la estrategia corporativa y el enfoque de sostenibilidad, así como la composición del gobierno corporativo, los sistemas de gestión de riesgos y las iniciativas de transparencia y rendición de cuentas.

03.

DESEMPEÑO FINANCIERO Y DESEMPEÑO DE NUESTRAS COMPAÑÍAS

Muestra los principales resultados financieros y operativos, junto con la evolución de los indicadores clave de desempeño.

04.

FOMENTAMOS DESARROLLO, CRECIMIENTO Y OPORTUNIDADES

Aborda nuestro compromiso con el bienestar de las personas y la construcción de una sociedad más equitativa y diversa a través de la gestión del talento, las condiciones laborales y los derechos humanos, la inclusión y diversidad, y el desarrollo de comunidades locales.

05.

NOS COMPROMETEMOS A PROTEGER Y REGENERAR PARA UN MEDIO AMBIENTE RESILIENTE

Detalla nuestra estrategia de sostenibilidad ambiental y resiliencia climática, basada en la gestión eficiente de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, así como la integración de la gestión de la biodiversidad en nuestros negocios.

06.

CONTRIBUIMOS AL PROGRESO Y DESARROLLO DE NUESTROS PAÍSES

Presenta cómo aportamos a la sostenibilidad económica de los países donde Corfi tiene presencia, a través de nuestro desempeño económico, el cumplimiento regulatorio, la inversión responsable, la gestión del riesgo, la ética, la conducta, la transparencia y el buen gobierno.

y ODS junto a los textos, indicando a qué contenido específico corresponde cada uno.

Puede consultarse en nuestra página web [<https://www.corfi.com/documents/20123/1487206/informe-de-gestion-corfisostenible-2024.pdf>], donde también se encuentra información adicional sobre nuestra estrategia ASG y los indicadores detallados.

[GRI 2-5]

PERSONAS DE CONTACTO:

Lina María Mondragón Artunduaga

Vicepresidente Director Estrategia y Sostenibilidad
lina.mondragon@corfi.com

Santiago García Ochoa

Gerente de Sostenibilidad
santiago.garcia@corfi.com

María Paula Sánchez Martínez

Analista Experta Sostenibilidad
maria.sanchez@corfi.com

01.2 Mensaje del Presidente de la Junta Directiva, Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez



Me complace introducir el Informe de Gestión y Sostenibilidad de la Corporación Financiera Colombiana del año 2024.

A mi modo de ver, el 2024 fue un año de gran y positivo dinamismo en la evolución de Corfi. Empezando por la incorporación de Milena López Rocha, destacada profesional con amplia experiencia en diferentes empresas nacionales e internacionales al equipo directivo de la Corporación, como presidente de la compañía.

Estamos seguros de que, bajo su dirección, la Corporación continuará creciendo sus negocios de manera rentable y favoreciendo a las comunidades en las que los desarrolla. Por otro lado, se cambió y fortaleció la estructura de la Junta Directiva, se añadieron miembros con experticia y conocimientos sólidos en diversos campos de la economía y de la sociedad y se profundizó la equidad de género.

Así mismo, durante 2024 se reorganizaron los negocios financieros de Corficolombiana permitiendo que la sociedad se concentre en su nicho como el brazo inversor de Grupo Aval en compañías del sector real. Por este motivo, Corfi vendió sus participaciones accionarias en Fiduciaria Corficolombiana y Casa de Bolsa a Grupo Aval. Finalmente, se decidió adquirir una participación en una nueva empresa creada por Grupo Aval para llevar a cabo el negocio de banca de inversión, lo cual debe resultar más rentable para Corfi que desarrollar esta actividad directamente.



Durante el año, Corfi y sus empresas realizaron inversiones por COP 1,8 billones en los sectores de infraestructura, energía, turismo y agroindustria. Estas inversiones contribuyeron de manera decidida a la generación de 23.562 empleos directos e indirectos a lo largo y ancho de Colombia y Perú, operando más de 600 kilómetros de vías, garantizando la seguridad energética de los países en los que estamos, con cerca de 7,2 millones de usuarios conectados a nuestros servicios de gas y energía, desarrollando actividades agroindustriales en armonía con las comunidades, protegiendo la diversidad, restaurando 7.707 hectáreas de bosques y atendiendo 1,2 millones de huéspedes en nuestros hoteles.

Todo esto, implicó la generación de COP 12,47 billones de ingresos consolidados que irrigaron prosperidad y bienestar para nuestros colaboradores, nuestros 15.788 proveedores y, en general, para las comunidades de los 333 municipios en Colombia y 14 municipios en Perú en los que operamos.

Desde el Grupo Aval, a través de la Fundación Corficolombiana y en asocio con la Fundación Promigas y otros aliados públicos y privados, pusimos en marcha Misión La Guajira. Con este ambicioso esfuerzo estamos transformando las condiciones de vida de más de 80 comunidades en los municipios de Manaure y Uribia en el departamento de La Guajira, beneficiando de esta manera a cerca de 21.000 personas y 3.000 familias con soluciones de agua, energía, vivienda, economía circular y comercialización de artesanías.

Estos impactos económicos, sociales y ambientales, así como nuestros cada vez más altos estándares de gobierno corporativo y transparencia siguen siendo reconocidos. Corfi fue incluida en el índice MILA de sostenibilidad del Dow Jones 2024, destacándose entre las tres mejores compañías en la Evaluación Corporativa de Sostenibilidad (CSA) de S&P Global Sustainable¹, dentro de la industria de servicios financieros y mercados de capitales. Este reconocimiento reafirma el liderazgo de la Corporación en sostenibilidad y su compromiso con el desarrollo de estrategias de talla mundial. Corfi pertenece al DJSI desde el año 2020, reflejando cinco años de esfuerzo continuo en la implementación de iniciativas orientadas a fortalecer su impacto positivo en el país y en sus grupos de interés.

Estamos conscientes de las incertidumbres que acompañan los periodos de bajo crecimiento económico, pero convencidos de que en estos momentos las empresas maduras y sólidas como las nuestras, son esenciales para reactivar el crecimiento económico, la prosperidad de nuestras

sociedades y la profundización y desarrollo de los mercados. Nuestro compromiso con el desarrollo de Colombia y América Latina, con visión de largo plazo, se mantiene intacto.

Finalmente, en nombre de la Junta Directiva de Corficolombiana, quiero reiterar nuestro reconocimiento a María Lorena Gutiérrez, quien se retiró de la presidencia de Corfi para asumir la presidencia de Grupo Aval, y enviar otro saludo de reconocimiento a los colaboradores de Corfi y sus empresas, sin cuyo esfuerzo diario no sería posible mostrar los logros y resultados que se resumen en este informe.

01.3 Carta de nuestra Presidente, Milena López Rocha



Es un privilegio dirigirme a ustedes en mi primer informe de gestión como presidente de CorfiColombiana. Desde que asumí este cargo en agosto de 2024, he tenido la oportunidad de liderar una organización con un talento humano excepcional dedicado a hacer inversiones conscientes y con propósito en un portafolio de más de cien empresas en los sectores de infraestructura, energía y gas, turismo, agroindustria y financiero en Colombia y Perú.

Me complace poner a disposición de ustedes este Informe CorfiSostenible 2024, que recoge la síntesis de nuestras actividades y resultados del año. Este documento es testimonio de cómo la sostenibilidad es el corazón de nuestra estrategia y de nuestro compromiso continuo y de largo plazo con el progreso de nuestros colaboradores, de todos aquellos que forman parte de nuestro entorno, con el medio ambiente y con la biodiversidad. Como se describirá a lo largo de estas páginas, hemos mantenido y profundizado nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de todos nuestros grupos de interés y de los países en los que invertimos.

Así mismo, en línea con la reciente COP de Biodiversidad llevada a cabo en Colombia, en octubre de 2024, en el informe de este año queremos mostrar con ejemplos concretos la forma como nuestras empresas se relacionan con la naturaleza.

Son innumerables las iniciativas y actividades que nuestras empresas desarrollan para proteger el medio ambiente, la biodiversidad y para habilitar o preservar servicios ecosistémicos: en Colombia, desde la Costa Caribe hasta la Altillanura, pasando por el Magdalena Medio, el Pacífico y la región Andina; en Perú, desde Piura hasta Ancash sobre la Costa. Sabemos que tenemos la fortuna de vivir y trabajar en unos de los

entornos naturales más ricos del planeta; los aprovechamos para el beneficio de todos, los preservamos y nos aseguramos de que puedan seguir siendo disfrutados por las próximas generaciones y las demás especies que en ellos habitan.

Además de recorrer los resultados financieros, hacemos énfasis en los impactos positivos que nuestra actividad empresarial genera a la sociedad, especificando la generación de valor económico, social y ambiental, lo que garantiza la perdurabilidad y crecimiento de nuestros negocios en el tiempo. Nos enorgullece mostrar cómo acompañamos el desarrollo de los sectores de energía, infraestructura, turismo y agroindustria, para que nuestro entorno crezca, progrese y sea más competitivo, como lo hacen nuestras empresas.

Estamos convencidos de que la actividad empresarial solo tiene sentido si se desarrolla como parte de un tejido social en el que todos prosperan a través de una interacción responsable con las personas, el capital natural y la biodiversidad.

Nuestro trabajo se origina en las personas y termina en las personas.

Empieza con nuestros inversionistas que aportan el capital financiero, continúa con los funcionarios que laboran diariamente en nuestras empresas y con los más de 15 mil proveedores que nos suministran bienes y servicios, para que al final nuestros clientes, usuarios y las comunidades en las que trabajamos se beneficien de nuestra labor.



CorfiColombiana a través de sus empresas realiza actividades en 333 municipios en 21 departamentos de Colombia y en 14 provincias y 5 departamentos del Perú. A través de estas filiales y empresas ofrecemos productos y servicios que mejoran la calidad de vida, incrementan la productividad, contribuyen a la equidad y al cierre de brechas de desigualdad y, en general, hacen más próspera a la comunidad y sus territorios. Atendemos a más de siete millones de usuarios con nuestro servicio de gas y electricidad, por nuestras carreteras transitan más de 111.000 vehículos en promedio al año, en nuestros hoteles atendemos 1,2 millones de huéspedes al año y con nuestras operaciones agroindustriales producimos 26.469 toneladas de aceite de palma, 17.913 toneladas de arroz paddy, y 11.461 toneladas de caucho.

Este informe recoge los principales aspectos de nuestro desempeño, en un año caracterizado por la incertidumbre y volatilidad de los mercados y de la situación económica y política de Colombia y el mundo, entorno en el que logramos navegar gracias a una gestión de riesgos cada vez más robusta.

Antes de entrar en los detalles, quiero enumerar brevemente los asuntos que considero más destacables para CorfiColombiana y sus empresas durante 2024.

- En primer lugar, nuestras empresas invirtieron durante el año de manera consolidada COP 1,8 billones concentrados principalmente en infraestructura (COP 822 mil millones) y energía (COP 970 mil millones), superando en más de 46 % el nivel de 2023.

Esta inversión, además de ser la semilla para nuestros resultados futuros y mostrar que mantenemos nuestro compromiso con el desarrollo del país, es fuente de progreso y riqueza para las comunidades en las que operamos.

- En nuestras empresas de infraestructura destacamos la terminación de las obras en el proyecto Pacífico 1, que debe entrar en fase de operación en los primeros meses de 2025, lo que permitirá que el noroccidente de Colombia, especialmente el departamento de Antioquia, cuente con una vía en las mejores especificaciones para sus necesidades de transporte de personas y carga hacia el Eje Cafetero, el Valle del Cauca y el suroccidente del país. También estamos por concluir la construcción del proyecto Villavicencio - Yopal con el que el país contará con un corredor desde Bogotá hasta Casanare con excelentes especificaciones técnicas y operativas. Además de conectar personas y de los beneficios económicos

y sociales de obras como estas, quiero destacar los positivos impactos ambientales que dichos proyectos han tenido y seguirán teniendo en protección de cuencas hidrográficas, preservación de bosques y fomento de flora y fauna que detallamos más adelante.

- Por su parte, el sector de energía en Colombia tiene desafíos enormes. Durante 2024, Colombia se enfrentó a un intenso fenómeno de El Niño durante el primer semestre del año, el cual, sumado a la pronunciada declinación de los campos tradicionales de gas natural, estuvieron a punto de causar un racionamiento eléctrico y de gas con graves consecuencias sociales y económicas para el país. Sin embargo, gracias a la posibilidad de regasificar gas natural licuado (GNL) en nuestra planta de regasificación de SPEC (empresa de Promigas) en Cartagena, el país pudo mantener el suministro de electricidad y gas en los meses más críticos de la época de sequía. SPEC respaldó el 70 % de la generación térmica del país y más del 30 % de la demanda nacional de gas. La debilidad y vulnerabilidad de nuestro sistema energético se mantiene, pero este campanazo de alerta muestra la importancia de realizar las inversiones que permitan asegurar un suministro de energía eficiente, confiable y limpio en los próximos años.
- También quiero destacar las transacciones que hicimos al final del año sobre nuestros negocios financieros. Corfi vendió sus participaciones accionarias en Fiduciaria

Corficolombiana y Casa de Bolsa y creó una nueva empresa -Aval Banca de Inversión- junto con el Grupo Aval, a la que se transfirió la línea de negocio de Banca de Inversión que durante mucho tiempo desarrolló una vicepresidencia de la Corporación.

Más allá de los montos de estas transacciones, su importancia radica en que constituyen un avance en la estrategia de focalización y profundización en nuestra actividad de holding de empresas en el sector real, lo que deberá verse reflejado en una mayor eficiencia en la gestión de estos negocios en el tiempo.

- Por otro lado, la coyuntura macroeconómica tuvo un efecto negativo en los resultados de nuestros negocios. Las tasas de interés se redujeron de manera más lenta y en menor proporción de lo esperado, por lo que el efecto en los gastos financieros de todas nuestras empresas y de la Corporación impactaron los resultados en alguna medida. Para esto, continuaremos trabajando en la optimización del pasivo para poder

fortalecer nuestro balance, de cara a poder enfrentar con mayor resiliencia financiera los vaivenes del mercado y nuestros planes de inversión a futuro.

- Por último, quiero mencionar las diferentes labores y actividades que nosotros y nuestras empresas realizaron con las comunidades de nuestras zonas de influencia y con su cadena de valor. Más adelante haremos descripciones detalladas de varios de ellos como el proyecto Misión La Guajira, que desarrollamos a través de la Fundación Corficolombiana, bajo el liderazgo del Grupo Aval, en conjunto con la Fundación Promigas y en alianza con otras entidades públicas y privadas. Esta iniciativa está transformando la calidad de vida de más de 21 mil personas de 80 comunidades de ese departamento y es una muestra más de nuestro compromiso con los colombianos. También los invito a que conozcan en detalle las labores que adelantó la Fundación Corficolombiana en distintas zonas del país como Ambalema - Tolima, Amagá - Antioquia, San Luis de Palenque - Casanare, Puerto López y Puerto Gaitán - Meta, así como con los pequeños y medianos proveedores, a través del Premio CorfiSostenible y la Academia de Proveedores.

En total, durante el año nuestras empresas y fundaciones llevaron a cabo 364 programas sociales, en 425 comunidades de 21 departamentos de Colombia.



Para finalizar, quiero agradecer y reconocer el trabajo y la dedicación de nuestros 23.562 colaboradores durante este año. Ellos, dirigidos por los presidentes, gerentes y directores de nuestras compañías, son el pilar fundamental de Corficolombiana y sus empresas. Es gracias a su esfuerzo que superamos obstáculos y alcanzamos nuestras metas. Sin su compromiso, ningún logro sería posible. Seguimos trabajando con ellos y por su bienestar, avanzando por el camino correcto. Desde la holding, renovamos nuestras certificaciones Great Place to Work y Friendly Biz, reafirmando que Corficolombiana es una empresa comprometida con el bienestar, la generación de empleo y la formación de capital humano en Colombia.

A nuestros inversionistas, accionistas y directores, les reiteramos nuestro compromiso con una gestión ambiciosa, transparente y responsable, orientada a generar valor sostenible y rendimientos sólidos.

Vivimos en un mundo caracterizado por la incertidumbre y el cambio constante, tanto a nivel nacional como internacional. En este contexto, la capacidad de innovar y adaptarse es crucial. En Corfi, bajo un marco sólido de Gobierno Corporativo, fomentamos una cultura de ética, transparencia y mejora continua, buscando siempre hacer las cosas de manera más eficiente, eficaz, desafiando permanentemente la frontera de conocimiento e incorporando la tecnología y la transformación digital.

Por tercer año consecutivo fuimos incluidos en el anuario de sostenibilidad de Standard & Poor's Global. Eso significa que somos un referente en Colombia, en América Latina y en el mundo en lo que a gestión, generación y adopción de buenas prácticas empresariales en sostenibilidad se refiere.

El camino por delante presenta desafíos, pero también innumerables oportunidades. Estamos comprometidos con seguir liderando e inspirando con integridad, innovación y un profundo sentido de responsabilidad hacia las personas y el planeta. Durante este 2025 estaremos definiendo una nueva estrategia corporativa 2025-2030 que dará cuenta de esto.

Agradezco a cada uno de ustedes por su confianza y apoyo. Juntos, continuaremos construyendo un futuro más próspero, equitativo y sostenible para esta y las próximas generaciones.