

# SAC

## Descuidos **más frecuentes** de los consumidores financieros



Acceder a un servicio financiero **sin priorizar necesidades**, atendiendo a impulsos o presiones comerciales.



No indagar sobre el **origen de la entidad financiera** con la que se vincula.



**No entender el producto o servicio que se está contratando:** su funcionamiento, características, tarifas, comisión, remuneración o riesgo.



No hacer **seguimiento del comportamiento de los productos y servicios** que tiene con una entidad financiera.



**No utilizar** las iniciativas de educación financiera de las entidades



**No usar las herramientas tecnológicas para informarse, evaluar y tomar decisiones** sobre los productos que se encuentran en el mercado o para indagar en las fuentes oficiales sobre la legalidad de las entidades que le ofrece servicios.



Acudir a **personas no capacitadas para asesorarse** sobre las ventajas y desventajas que tienen determinados productos o servicios.



**Desconocer las normas que regulan la protección de los derechos** del consumidor financiero.



**No entregar o no actualizar la información a la entidad vigilada** con quien tiene productos o servicios para que esta pueda tener un adecuado conocimiento del cliente.