

SAC



Cultura incluyente



En Corficolombiana, Casa de Bolsa y Fiduciaria Corficolombiana, queremos consolidar un servicio incluyente con el objetivo de propender un ambiente a la debida atención, trato justo e igualitario, protección y respeto a los consumidores financieros con discapacidad, movilidad o funcionamiento reducido.

Consumidor financiero en situación de discapacidad

Son aquellos que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a mediano y largo plazo que, al interactuar con diversas barreras incluyendo las actitudinales, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.



Lenguaje incluyente

La comunicación y el lenguaje que se utilice tiene el poder de excluir o incluir porque crea un elemento determinante en la socialización de los conceptos, cuando se comunican ideas y realidades se pueden crear estereotipos, imaginarios que a través de los tiempos se vuelven aceptados y crean culturas discriminatorias y excluyentes.

Expresiones incluyentes

Expresiones excluyentes

<p>Persona con discapacidad</p>	<p>Persona con discapacidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Minusválido » Deficiente » Enfermo » Incapacitado 	<ul style="list-style-type: none"> » Disminuido » Inútil
<p>Discapacidad visual</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Persona con discapacidad visual » Persona ciega » Persona con baja visión 	<ul style="list-style-type: none"> » Invidente » Ciego » Cegatón 	<ul style="list-style-type: none"> » Cieguito o cualquier expresión en diminutivo
<p>Discapacidad auditiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Persona con discapacidad auditiva » Persona sorda 	<ul style="list-style-type: none"> » Sordomudo » Mudo » Sordo 	
<p>Discapacidad intelectual o cognitiva</p>	<p>Persona con discapacidad intelectual o cognitiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Retardado mental » Mongólico » Tonto » Bobito 	<ul style="list-style-type: none"> » Subnormal » Incapaz » Tarado
<p>Discapacidad mental o psicosocial</p>	<p>Persona con discapacidad mental o psicosocial</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Loco » Demente » Trastornado 	
<p>Discapacidad física</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Persona de baja talla » Persona con discapacidad física 	<ul style="list-style-type: none"> » Enano » Parálítico » Cojo » Lisiado » Inválido 	<ul style="list-style-type: none"> » Minusválido » Impedido » Tullido

Acciones que fomentan la cultura incluyente:



Recuerde mirar y dirigirse siempre a la persona con discapacidad, aun cuando ella no le mire todo el tiempo.



Si la persona le solicita apoyo guíelo.



Establezca una comunicación asertiva.

