



Mecanismos de protección del consumidor financiero

Directamente a la entidad vigilada

Una de las bases para el fortalecimiento de la confianza en el mercado es que las propias entidades resuelvan las diferencias que se suscitan en la relación con sus clientes. Conozca los canales por los cuales puede interponer **quejas y reclamos ante las entidades financieras**.



	Corficolombiana	Corficolombiana Fiduciaria	CasadeBolsa
Web	Contáctenos aquí	Contáctenos aquí	Contáctenos aquí
Teléfono	Bogotá: 601 3535066 (Opción 1) En el resto del país: 01 8000 522 238	Bogotá: 601 3535066 (Opción 3) En el resto del país: 01 8000 522 238	Bogotá: 601 3535066 (Opción 4) En el resto del país: 01 8000 522 238
Presencial	Bogotá Carrera 13 No.26-45 piso 8 Medellín Calle 16 Sur No.43A-49 piso 8 Cali Calle 10 No.4-47 piso 21 Barranquilla Carrera 52 No.74-56 of. 803 Bucaramanga Carrera 27 No.36-14 piso 10	Bogotá Carrera 13 No. 26 - 45 Piso 14 Cali Calle 10 No. 4 - 47 Piso 20 Medellín Calle 16 Sur No. 43A - 49 Piso 1 Barranquilla Calle 52 No. 74 - 56 Of.105 Bucaramanga Carrera 27 N° 36 - 14 piso 10	Bogotá Carrera 13 No. 26– 45, oficina 502 Cali Calle 10 No 4-47, Piso 21 Medellín Calle 16 sur No 43a-49, Pisos 11 y 12
Correo electrónico	servicioalclientecorficolombiana@corficolombiana.com	Servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com	Servicioalcliente@casadebolsa.com.co



DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO (DCF).
Ayuda a resolver las quejas y reclamos de forma objetiva y gratuita.

LAGUADO GIRALDO
E-mail: reclamaciones@defensorialg.com.co
Teléfonos: 2110351 -3203981187

[Portal web](#)



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Es la autoridad creada para promover la estabilidad del Sistema Financiero Colombiano, la integridad y transparencia del mercado de valores y velar por la protección de los derechos de los consumidores financieros.

[Portal web](#)



AUTORREGULADOR DEL MERCADO DE VALORES DE COLOMBIA – AMV

El Autorregulador del Mercado de Valores (AMV), es una entidad autorizada para actuar como organismo de autorregulación del mercado de valores en Colombia. Los Consumidores Financieros también pueden presentar sus PQRs.

[Portal web](#)